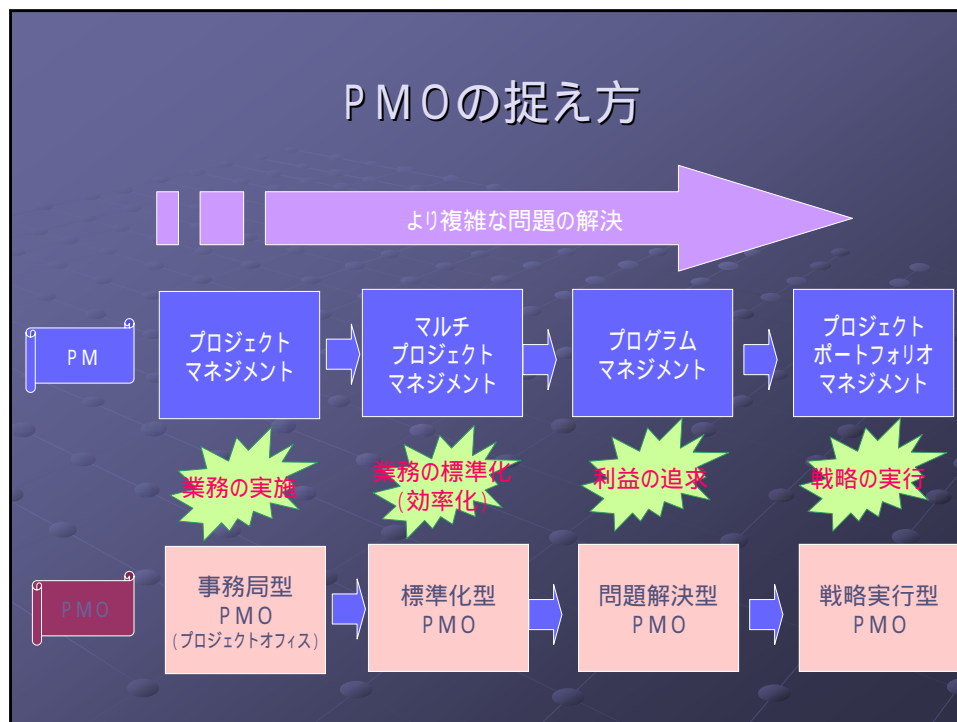


# PMOの戦略と展開

2004.6.29

有限会社プロジェクトマネジメントオフィス



# PMOのミッション

名称	事務局型PMO	標準型PMO	問題解決型PMO	戦略実行型PMO
ミッション	プロジェクトの成果物と目標の達成(コスト、スケジュール)	プロジェクト経費の削減	プロジェクトにおける利益の拡大	センター・オブ・エクセレンス(COE)
スコープ	シングルプロジェクト	マルチプロジェクト	プログラム	マルチプログラム
主機能	プロジェクトマネジメント	標準プロジェクトマネジメント手法の提供と、実行環境の構築	標準的プログラムマネジメントの手法の提供と、実行環境の構築 ・プラクティスの提供	標準的ポートフォリオマネジメントの手法の提供と、実行環境の構築 ・プラクティスの提供

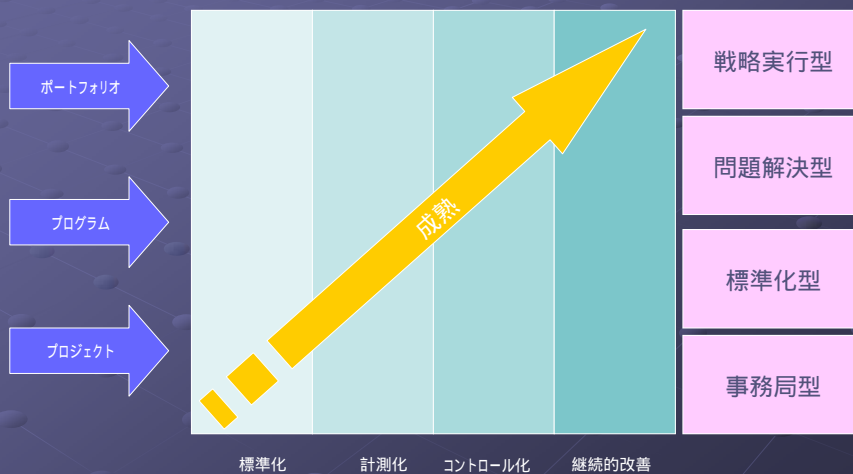
## 参考: Project Management Office Handbook

名称	Project Office	Basic PMO	Standard PMO	Advanced PMO	Center of Excellence
ミッション	プロジェクトの成果物と目標の達成(コスト、スケジュール)	プロジェクトマネジメント手法の標準化	プロジェクトマネジメント環境をサポート・維持するための組織能力の確立	ビジネスの目的を達成できるプロジェクトマネジメント能力を適用する	戦略ゴールの達成のために、継続的改善と組織横断的な強調を実現する
管理対象	シングルプロジェクト	複数プロジェクト	複数プロジェクト	複数プロジェクト	複数プログラム

# COEとしてのPMOの4つの柱



# OPM3との関係



# COEとしてのPMOの機能

PM実行マネジメント

PM基盤マネジメント

リソースインテグレーション

プロジェクト運営技術の支援

ビジネス・アライメント

# PM実行マネジメント

マネジメント項目	マネジメント活動
プロジェクトマネジメント手法	<ul style="list-style-type: none"><li>・基本になるプロジェクトマネジメント手法を確立する</li><li>・現在のプラクティスを調査する</li><li>・ライフサイクルソリューションの構築する</li><li>・手法のインプリメントを指揮する</li><li>・手法を成熟させていくためのマネジメント</li></ul>
プロジェクトマネジメントツール	<ul style="list-style-type: none"><li>・プロジェクトツールの選定</li><li>・プロジェクトツールを提供する</li><li>・プロジェクトツールの評価</li></ul>
標準とメトリクス	<ul style="list-style-type: none"><li>・プロジェクトマネジメント標準を提供する</li><li>・プロジェクトメトリクスへの要求を決める</li><li>・メトリクスの導入と活用</li></ul>
プロジェクトナレッジマネジメント	<ul style="list-style-type: none"><li>・ナレッジマネジメントの枠組みの確立</li><li>・ナレッジマネジメントシステムの導入</li><li>・ナレッジマネジメントシステムの提供</li></ul>

## PM基盤マネジメント

マネジメント項目	マネジメント活動
プロジェクトガバナンス	<ul style="list-style-type: none"> <li>・PMO憲章の作成と維持</li> <li>・プロジェクトマネジメントポリシーの策定</li> <li>・プロジェクト分類方針の策定</li> <li>・プロジェクトマネージャーの権限の確立</li> <li>・エグゼクティブコントロールボードの確立</li> <li>・ビジネス委員会や技術委員会との調整</li> </ul>
アセスメント	<ul style="list-style-type: none"> <li>・コンピテンシーアセスメントの指揮</li> <li>・能力アセスメントの指揮</li> <li>・成熟度アセスメントの指揮</li> </ul>
組織化と機構	<ul style="list-style-type: none"> <li>・PMOの機構の立ち上げ</li> <li>・プロジェクトマネジメントのための機構の確立</li> <li>・ステークホルダの参画の仕組みの確立</li> </ul>
ファシリティと機材のサポート	<ul style="list-style-type: none"> <li>・プロジェクトチームの要求の実現</li> <li>・プロジェクトファシリティの管理</li> <li>・プロジェクト機材の管理</li> </ul>

## リソースインテグレーション

マネジメント項目	マネジメント活動
リソース	<ul style="list-style-type: none"> <li>・プロジェクトリソースの確保</li> <li>・プロジェクトリソースの配置</li> <li>・プロジェクトリソースの育成</li> <li>・リソースのパフォーマンスマネジメント</li> <li>・プロジェクトからのリソースの引き上げ</li> </ul>
トレーニングと教育	<ul style="list-style-type: none"> <li>・トレーニングプログラムの確立</li> <li>・トレーニングプログラムの運用・管理</li> <li>・トレーニングプログラムの評価</li> </ul>
キャリア形成	<ul style="list-style-type: none"> <li>・プロジェクトマネージャーのキャリアパスの開発</li> <li>・プロジェクトマネージャーのキャリアプランの支援</li> <li>・専門性の証明方法の確立</li> </ul>
チーム形成	<ul style="list-style-type: none"> <li>・チームの結束の促進</li> <li>・仮想的なチームの立ち上げの加速</li> <li>・プロジェクトチームの形成を可能にする</li> <li>・プロジェクトチームのパフォーマンスの監視</li> </ul>

## プロジェクト運営技術の支援

マネジメント項目	マネジメント活動
メンタリング	<ul style="list-style-type: none"> <li>プロジェクトマネジメントメンタリングプログラムの確立</li> <li>プロジェクトメンターの確保</li> <li>プロジェクトメンタリング制度の指揮</li> <li>プロジェクトメンタリングの評価</li> </ul>
計画サポート	<ul style="list-style-type: none"> <li>プロジェクトプランニング支援制度の確立</li> <li>プロジェクトプランニング支援制度の指揮</li> <li>プロジェクトプランニング支援制度の評価</li> </ul>
プロジェクト監査	<ul style="list-style-type: none"> <li>プロジェクト監査の立ち上げ</li> <li>プロジェクト監査の指揮</li> <li>プロジェクト監査結果の管理</li> </ul>
プロジェクトリカバリー	<ul style="list-style-type: none"> <li>トラブルプロジェクトの評価とリカバリー見積もりプロセスの開発</li> <li>プロジェクトリカバリーの計画と指揮</li> <li>リカバリーに関するレッスズラウンドの保存</li> </ul>

## ビジネス・アライメント

マネジメント項目	マネジメント活動
プロジェクトポートフォリオ	<ul style="list-style-type: none"> <li>プロジェクトポートフォリオマネジメントの立ち上げ</li> <li>プロジェクト選別の実施</li> <li>プロジェクトをポートフォリオにまとめる</li> <li>プロジェクトとポートフォリオのレビューを指揮する</li> <li>ポートフォリオの不完全性の管理</li> </ul>
顧客リレーションシップ	<ul style="list-style-type: none"> <li>顧客との関係を管理する</li> <li>顧客との契約の管理</li> <li>顧客満足の管理</li> </ul>
ベンダーリレーションシップ	<ul style="list-style-type: none"> <li>ベンダーやコントラクターとの関係を管理する</li> <li>ベンダーやコントラクターの確保の管理</li> <li>ベンダーやコントラクターのパフォーマンス評価</li> </ul>
ビジネスパフォーマンス	<ul style="list-style-type: none"> <li>統合的なビジネスソリューションの開発</li> <li>ビジネス上の提携の管理</li> <li>P M Oのビジネスフルフィルメントのマネジメント</li> </ul>

## エクセレントなPMOに向けて(まとめ)

- 戦略実行機能であることの認識
  - プロジェクトマネジメントとPMOのマネジメントは別物
  - プロジェクトマネジメントのオペレーション機能ではない
- ガバナンスの明確化
  - PMOと企業経営のガバナンスを明確にする
- 「PMOマネジメント」の確立
  - PMOのミッションの確立
  - ミッションに基づくPMOの組織と機能の設計
- スタッフの育成
  - 優秀なPMOスタッフの育成
  - 優秀なプロジェクトマネージャーだけでは、PMOはできない

## 有限会社プロジェクトマネジメントオフィスのミッション pmstyle

- PMOの立ち上げコンサルティング
  - PMOの機能設計と立ち上げオペレーション
  - ビジネスフルフィルメント
- PMOの機能運営に関するコンサルティング
  - 診断
  - 改善提案
- リソースインテグレーションのソリューション提供トレーニングプログラム
  - リソースマネジメント
  - トレーニング&ディベロップメント
  - キャリアディベロップメント
  - チームディベロップメント
- PMOスタッフ人材の育成コンサルティングと育成
  - PMOスタッフコンピテンシーマネジメント
  - PMOスタッフトレーニング
  - PMOスタッフ育成講座(仮称)

## 有限会社プロジェクトマネジメントオフィス

### ● カンパニープロフィール

#### ■ 代表者

● 好川哲人

#### ■ 所在地

● 東京都千代田区平河町2 - 4 - 4 - 304

● 電話 03-3556-2250

### ● Webサイト

■ <http://www.pmos.jp>

### ● コンタクト

■ 有限会社プロジェクトマネジメントオフィス

● [info@pmos.jp](mailto:info@pmos.jp)